

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL**

W trosce o dobro naszych Klientów oraz działając zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.2014.196 j.t. ze zmianami), zwracamy się do Państwa z prośbą o zapoznanie się z poniższymi Warunkami Uczestnictwa, które zostały Państwu doręczone przed zawarciem Umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej. Pragniemy zaznaczyć, że zawarcie Umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków Uczestnictwa. Jednocześnie oświadczamy, że Warunki te mają zastosowanie do wszystkich programów oraz imprez turystycznych, organizowanych przez Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL.

### **§ 1. Zasady ogólne**

1. Organizatorem imprez turystycznych – organizatorem turystyki (w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.2014.196 j.t. ze zmianami) (dalej: **Ustawa**)) jest Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL Iwona Krstulović z siedzibą w Kołobrzegu (78-100), przy ul. Mariackiej 24A, wpisana do CEIDG, posiadająca NIP: 671-119-58-86, REGON: 331392825 (dalej: **Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL, Biuro** lub **Organizator**).
2. Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL Iwona Krstulović z siedzibą w Kołobrzegu została wpisana przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego, w dniu 16 marca 2010 r., do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 20/10. Zaświadczenie dostępne jest do wglądu na stronie internetowej Biura Turystycznego PLANIK TRAVEL pod adresem <http://www.planik-travel.pl/certyfikaty-i-referencje> lub w siedzibie Biura.
3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa, ramowy program każdej imprezy turystycznej oraz informacje zawarte w katalogu imprezy stanowią integralną część umowy – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej.
4. Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w Umowie oraz zgodnie z przepisami Ustawy.
5. Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL niniejszym oświadcza, że agent turystyczny nie jest uprawniony do zmiany ani negocjacji postanowień umowy – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej, Warunków uczestnictwa oraz ramowego programu imprezy turystycznej.

### **§ 2. Definicje**

Przez użyte w niniejszych Warunkach uczestnictwa i umowie-zgłoszenie określenia należy rozumieć:

- 1) **usługi turystyczne** - usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym,
- 2) **impreza turystyczna** - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu,
- 3) **wycieczka** - rodzaj imprezy turystycznej, której program obejmuje zmianę miejsca pobytu jej uczestników,
- 4) **organizowanie imprez turystycznych** - przygotowywanie lub oferowanie, a także realizacja imprez turystycznych,
- 5) **agent turystyczny** - przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających zezwolenia w kraju lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju,
- 6) **pilot wycieczek** - osobę towarzyszącą, w imieniu organizatora turystyki, uczestnikom imprezy turystycznej, sprawującą opiekę nad nimi i czuwającą nad sposobem wykonania na ich rzecz usług oraz przekazującą podstawowe informacje, dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca,
- 7) **klient** - osobę, która zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej,
- 8) **uczestnik** - osobę, która zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych przedmiotem zawartej umowy.

### § 3. Zawarcie umowy

1. Katalogi oraz inne informacje pisemne Biura Turystycznego PLANIK TRAVEL stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy następuje po podpisaniu przez Klienta i przedstawiciela Biura lub Agenta działającego w jego imieniu - druku „Umowa – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej” (dalej: **Umowa**) i wpłaceniu przez Klienta lub inną osobę występującą w jego imieniu zaliczki, o której mowa w § 4 ust. 1.
3. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszych Warunków uczestnictwa, ramowego programu imprezy turystycznej oraz informacji zawartych w katalogu imprezy.
4. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów, jeżeli małoletni wyjeżdża bez rodziców lub opiekunów.
5. Broszury, ulotki znajdujące się w miejscu zakwaterowania nie stanowią części Umowy i nie wpływają na jej treść.
6. Biuro jest zobowiązane do podania Klientowi, przed zawarciem umowy:
  - a) ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej,
  - b) informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz w zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.
7. Biuro zobowiązane jest poinformować Klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Powyższe zastrzeżenie dotyczy również zagrożeń powstałych po zawarciu Umowy.
8. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy wszystkie dane oraz dokumenty niezbędne do zorganizowania imprezy turystycznej, a które zostaną wskazane przez Organizatora, jak również do niezwłocznego poinformowania Organizatora o ewentualnej zmianie danych i dokumentów, które nastąpiły w okresie pomiędzy zawarciem Umowy a rozpoczęciem imprezy turystycznej (w szczególności dane osobowe, adres, numer paszportu itp.).
9. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia oraz osób objętych zgłoszeniem pozwala na korzystanie ze świadczeń i programu imprez będących przedmiotem Umowy.
10. Uczestnik zobowiązany jest do pobrania szczepień wymaganych w kraju, do którego organizowana jest impreza turystyczna. W razie jakichkolwiek wątpliwości Uczestnik winien zwrócić się do Organizatora o wyjaśnienia.
11. Dodatkowe życzenia Uczestnika wykraczające poza informacje zawarte w katalogach oraz innych informacjach pisemnych Biura Turystyczne PLANIK TRAVEL (np. pokoje obok siebie, widok na morze itp.) i niewpisane w Umowie, nie stanowią zobowiązań umownego Organizatora.

### § 4. Warunki płatności

1. Z chwilą podpisania Umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostała część ceny imprezy winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej chyba, że warunki promocji, w ramach których Umowa została zawarta, stanowią inaczej. Jeżeli zawarcie Umowy następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić jednorazowo 100% ceny imprezy turystycznej.
2. Wpłaty winny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Organizatora: Bank Zachodni WBK Kołobrzeg **48 1090 2659 0000 0001 0863 5049** lub gotówką w siedzibie Organizatora. Cena imprezy może być również płatna przelewem na rachunek bankowy Agenta albo gotówką w jego siedzibie, o ile Umowa tak stanowi.
3. Ceny imprez turystycznych są cenami brutto i zawierają w sobie podatek od towarów i usług.
4. Koszt biletów komunikacji miejskiej, biletów wstępu nie stanowią części ceny imprezy turystycznej i są ponoszone przez Uczestnika w miejscu wykonywania imprezy turystycznej. Fakt zebrania określonej kwoty przez pilota wycieczki, w celu grupowego uiszczenia należności nie zmienia charakteru tychże opłat.
5. Brak zapłaty ceny, na warunkach określonych w ust. 1 uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takim przypadku, Organizator może potrącić z otrzymanej zaliczki kwotę za rezygnację z wyjazdu zgodnie z § 9 ust. 2-4.
6. Cena imprezy turystycznej ustalona w Umowie może być podwyższona, jeżeli konieczność podwyższenia ceny wynika z następujących okoliczności:
  - a) wzrost kosztów transportu,

- b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- c) wzrost kursów walut.

Organizator zobowiązuje się do powiadomienia Uczestnika o powyższych okolicznościach, a także udokumentowania wpływu jednej z powyższych okoliczności na podwyższenie ceny, nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu.

### **§ 5. Realizacja umowy. Zmiana warunków Umowy.**

1. W czasie trwania imprezy turystycznej Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy, który stanowi załącznik do Umowy.
2. Uczestnik winien posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające go do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy (paszport ważny min. 6 m-cy od daty powrotu).
3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym. Za ewentualne nieprzestrzeganie przez Uczestnika tych przepisów Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
4. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota (rezydenta) grupy. W szczególności w autokarze obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu, a także zazywania narkotyków i innych środków psychoaktywnych.
5. Uczestnik zobowiązany jest ponadto podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora, pilota wycieczki oraz pracowników i właścicieli hoteli, umożliwiającym realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w Umowie i ofercie.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.). Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.) – pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp.
7. Osoby niepełnosprawne, posiadające rodzaj i stopień niepełnosprawności mogący ograniczyć, utrudnić lub uniemożliwić samodzielne uczestniczenie w imprezie turystycznej mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej tylko ze swoimi opiekunami. Osoba ta zobowiązana jest poinformować Organizatora przed zawarciem Umowy o rodzaju i stopniu niepełnosprawności.
8. Jeżeli przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione lub zagrożone ze względu na zdarzenia noszące cechy siły wyższej (np. wojna w kraju docelowym imprezy, wojna w kraju tranzytowym, ogłoszenie klęski żywiołowej w rejonie docelowym imprezy), zarówno Uczestnik, jak i Organizator mają prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
9. W przypadku, gdy zdarzenie w postaci siły wyższej nastąpiło przed rozpoczęciem imprezy, Organizator zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonane wpłaty.
10. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, a wynikłe z przyczyn od niego niezależnych: np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika.
11. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług.
12. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia wartości szkód powstałych w czasie trwania imprezy wyrządzonych przez siebie oraz osoby wymienione w Umowie.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) utrudnienia w realizacji wypoczynku wynikające z prac wykonywanych w miejscowościach zakwaterowania turystów (napraw dróg, budowa mostów, budynków, modernizacja mediów publicznych),
  - b) opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, strajkami lub z winy przewoźnika, gdzie zakres odpowiedzialności regulują odrębne przepisy międzynarodowe.

### **§ 6. Postanowienia organizacyjne**

1. Miejsce wsiadania i godzina wyjazdu podane są w rozkładzie jazdy. W przypadku konieczności zmiany miejsca lub godziny wyjazdu Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania

- Uczestnika o tym fakcie. Ze względów organizacyjnych Uczestnik powinien na 1 dzień przed wyjazdem telefonicznie potwierdzić w biurze Organizatora godzinę i miejsce wyjazdu.
2. Organizator wprowadza limit bagażu podręcznego na wyjazdy autokarowe:
    - a) 1 szt. bagażu głównego o wadze do 20 kg,
    - b) 1 szt. bagażu podręcznego do 5 kg (o wymiarach nie większych niż 55x20x40 cm).
  3. Z uwagi na fakt, że maksymalna ładowność autokaru jest ściśle limitowana, Organizator ma prawo odmówić zabrania na podkład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit lub w ramach wolnego miejsca zaproponować dopłatę do nadbagażu wg stawek przewoźnika.
  4. Podczas przejazdu, w ramach niektórych imprez turystycznych możliwe są przesiadki i oczekiwanie na współpasażerów.
  5. Połączenia antenowe organizowane od 10 osób z danego miasta wyjazdowego i mogą być realizowane różnymi środkami transportu.
  6. W przypadku wyjazdów autokarowych na trasie wyjazdowej i powrotnej organizowane są postoje, aby Uczestnicy mogli skorzystać z toalety dostępnej w miejscu postoju; toaleta w autokarze używana jest w wyjątkowych przypadkach
  7. Miejsca w autokarze przydzielane są przez Organizatora. Uczestnik na miejscu zbiorki poinformowany jest przez pilota o miejscu w autokarze.
  8. Wykupienie imprezy turystycznej określonej w nazwie imprezy liczbą dni nie jest równoznaczne z daną liczbą dni pobytu w hotelu/apartamencie. Czas trwania imprezy uzależniony jest od miasta wyjazdu/przyjazdu, a okres pobytu w miejscu zakwaterowania od czasu niezbędnego do pokonania trasy z Polski do kraju docelowego.
  9. Kalkulacja cen imprezy uwzględnia niedogodności z tytułu możliwości nocnych przejazdów, wczesnego bądź późnego zakwaterowania lub wykwaterowania.

#### **§ 7. Zakwaterowanie**

1. Kategoryzacja hoteli nie jest uniwersalna. Na całym świecie pomiędzy poszczególnymi krajami występują różnice w liczbie gwiazdek przyznawanych hotelowi za określony standard, tak więc ta sama liczba gwiazdek może nie odpowiadać takiemu samemu standardowi w dwóch różnych krajach.
2. Osoby wybierające się pojedynczo, które nie dokonały rezerwacji pokoju jednoosobowego, mogą zostać zakwaterowane z jedną lub kilkoma osobami tej samej płci, w tzw. opcji dokwaterowania lub zobowiązane są do opłaty za pokój jednoosobowy.

#### **§ 8. Odwołanie imprezy**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w każdym czasie, z przyczyn od Organizatora niezależnych i niezawinionych.
2. W przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według własnego wyboru:
  - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej, o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
  - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do żądania odszkodowania za niewykonanie Umowy, w przypadku, gdy odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
  - a) zgłoszenia się mniejszej niż 40 liczby uczestników, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w terminie 7 dni przed wyjazdem na imprezę turystyczną,
  - b) siły wyższej.

#### **§ 9. Rezygnacja z imprezy**

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając Organizatorowi pisemne oświadczenie.
2. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez Biuro kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona w dalszej części niniejszego punktu Warunków Uczestnictwa (oraz kosztów ubezpieczenia), poniesionych przez Organizatora w związku z wykonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej.
3. Organizator podaje informacyjnie, że w jego dotychczasowej praktyce średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco:
  - do 40 dni przed datą wyjazdu – do 10% ceny imprezy,

- od 39 do 31 dni przed datą wyjazdu- do 20% ceny imprezy
  - od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu- do 40% ceny imprezy
  - od 20 do 14 dni przed datą wyjazdu- do 60% ceny imprezy
  - od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu- do 80% ceny imprezy
  - na 7 dni przed datą wyjazdu- do 100% ceny imprezy
4. Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Organizator może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu, z którego Uczestnik nie skorzystał.
  5. Jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących razem w imprezie rezygnuje, to druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia jeszcze przed wyjazdem, opłaty odpowiadającej dodatkowo za pokój jednoosobowy (w przypadku wycieczek i braku dopłaty do pokoju jednoosobowego osoba taka zostanie dokwaterowana do innej osoby tej samej płci).
  6. Koszty zmian (terminu, uczestnika itp.) oraz rezygnacji naliczone przez Organizatora będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika.
  7. Przed potwierdzeniem rezygnacji należy się skontaktować z Organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.
  8. W przypadku rezygnacji z imprezy sprzedawanej przez portal zakupów grupowych przez Uczestnika, z przyczyn niezależnych po stronie Organizatora, Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora kosztów związanych z dokonaną rezerwacją.
  9. Organizator nie będzie dokonywać potrąceń w przypadku, gdy w miejsce osoby rezygnującej, Uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, jednakże wyłącznie w sytuacji, gdy osoba ta posiada wszelkie niezbędne dokumenty pozwalające jej na uczestnictwo w imprezie turystycznej lub jeżeli Uczestnik dokona zmiany terminu imprezy w ramach dostępności miejsc.
  10. Organizator może rozwiązać Umowę o zorganizowanie imprezy poprzez złożenie Uczestnikowi pisemnego oświadczenia, jeżeli przeprowadzenie imprezy jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takim przypadku Organizator może potrącić z kwoty należnej Uczestnikowi kwotę odpowiadającą rzeczywistym kosztom poniesionym przez Organizatora w celu wykonania Umowy.

#### **§ 10. Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
  - c) siłą wyższą
2. Organizator nie gwarantuje miejsca w środku transportu (busie, autokarze lub samolocie) w razie samowolnej (to jest nieakceptowanej przez Organizatora) zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania, wywołanej wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Uczestnika do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub urzędników, a Organizator nie będzie ponosił winy za zaistniałą okoliczność. W takim przypadku po stronie Uczestnika leży obowiązek zapewnienia sobie powrotu do miejsca zamieszkania, a Organizator zwraca jedynie wartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z ich zakupem u kontrahentów.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
  - c) siłą wyższą
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestników imprezy turystycznej.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Uczestników w miejscu pobytu z lokalnymi przedsiębiorcami.
7. Opisane w katalogu wycieczki fakultatywne nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak ich realizacji, a także nie gwarantuje ich dostępności i realizacji przez lokalnych przedsiębiorców.

## § 11. Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, ma prawo i obowiązek poinformowania pilota wycieczki, a także w przypadku zaistnienia takiej możliwości również bezpośrednio przedstawiciela Organizatora w Polsce o zaistniałych uchybieniach, tak aby możliwe było podjęcie odpowiednich środków zapobiegawczych lub zaradczych. Jeżeli jest to możliwe zawiadomienie takie winno być przekazane pilotowi w formie pisemnej, chyba że z okoliczności sprawy wynika, że wystarczające jest zawiadomienie ustne. Z zawiadomienia ustnego pilot sporządza pisemny protokół lub notatkę.
2. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Uczestnik może złożyć Organizatorowi reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Reklamacja Uczestnika powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres siedziby Organizatora.
3. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od dnia ich doręczenia, a w razie złożenia reklamacji w trakcie imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.

## § 12. Przeniesienie uprawnień

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
2. W przypadku, gdy Uczestnik rezygnujący z udziału w imprezie, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej oraz na piśmie przeniesie na nią swoje uprawnienia i osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z Umowy, Organizator (o ile nie wystąpią inne, niezależne od Organizatora przeszkody) pobiera opłatę w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom związanym z czynnościami zmiany Uczestnika. Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie za zapłatę kosztów związanych z czynnościami zmiany oraz za zapłatę całości ceny imprezy turystycznej.

## § 13. Ubezpieczenie. Gwarancja ubezpieczeniowa

1. Organizator niniejszym oświadcza, że zawarł z towarzystwem ubezpieczeniowym umowę gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Uczestników do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników za imprezę turystyczną, o której mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy o usługach turystycznych.
2. Organizator niniejszym oświadcza, że beneficjentem gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 jest Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego.
3. Warunki gwarancji ubezpieczeniowej, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane towarzystwa ubezpieczeniowego ujawnione są na Certyfikacie, zamieszczonym na stronie internetowej Organizatora <http://www.planik-travel.pl/img/strony/Dokumenty-54ec836db2d70.jpg>. Organizator, na wniosek Uczestnika przedstawi lub wyda kopię Certyfikatu.
4. Organizator niniejszym oświadcza, że Uczestnicy wszystkich zagranicznych imprez grupowych ubezpieczeni są przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.
5. Sumy ubezpieczeń wynoszą:
  - od kosztów leczenia: 10.000,00 € (słownie: dziesięć tysięcy Euro 00/100),
  - od następstw nieszczęśliwych wypadków: 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100).
6. Organizator niniejszym informuje i zaleca zawarcie umowy dodatkowego ubezpieczenia o szerszym zakresie, aniżeli wynikający z postanowień ust. 5 powyżej.
7. Organizator oferuje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia. Przedmiotem ubezpieczenia, dostępnego za dodatkową opłatą, są koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Pełna treść dotycząca ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału imprezy turystycznej zawarta jest w Warunkach Ubezpieczenia w Trakcie Podróży dostępnych na stronie internetowej [www.planik-travel.pl](http://www.planik-travel.pl)
8. Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska S.A. z dnia 15.12.2015, stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
9. Jednocześnie oświadczam w imieniu swoim i pozostałych uczestników imprezy, że każdy Ubezpieczony przystępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy

lekarskiej określonej w art. 40 ust.1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczonego. Ponadto zgadzam się na występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa i adres) którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym. Zostałem/am poinformowany/na oraz przekażę informację pozostałym ubezpieczonym, że dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie. Ubezpieczyciel przetwarza udostępnione dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w celu marketingowym.

BIURO PODRÓŻY na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. Umowy generalnej ubezpieczenia o nr 200721 z dnia 08.06.2011 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/ umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

#### **§ 14. Ochrona danych osobowych**

1. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
2. Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL informuje, że administratorem danych osobowych podanych przez Uczestników Biuro Turystyczne PLANIK TRAVEL z siedzibą w Kołobrzegu (78-100), przy ul. Mariackiej 24A, wpisana do CEIDG, posiadająca NIP: 671-119-58-86, REGON: 331392825.
3. Biuro wskazuje, że podane przez Uczestników dane osobowe będą wykorzystywane w celu realizacji zawartej z Biurem Umowy.
4. Uczestnicy wyrażają niniejszym zgodę na udostępnienie danych osobowych innym podmiotom, w tym liniom lotniczym, autokarowym, promowym, hotelom, firmie ubezpieczeniowej w celu realizacji zawartej z Biurem Umowy.
5. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.
6. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści własnych danych osobowych, a także prawo ich poprawiania.

#### **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. Nieważność poszczególnych postanowień Umowy, w tym niniejszych Warunków Uczestnictwa nie powoduje nieważności całej Umowy, chyba że z okoliczności danej sprawy wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową, w tym niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w trakcie wykonywania Umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie.

Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 16.02.2016 r.